

PRIVACY POLICY

Hymen Sposa srl, Titolare del trattamento, La informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati. Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che Lei si senta sempre tutelata. Per questo La invitiamo a leggere attentamente l'informativa.

Utilizzando i nostri servizi, trasmette o condivide con noi alcune informazioni che ci permettono di erogare il servizio. In questo documento desideriamo spiegare:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i Suoi dati;
3. come vengono utilizzati i Suoi dati;
4. quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. per quanto tempo sono conservati i Suoi dati;
6. chi può avere accesso ai Suoi dati;
7. a chi possono essere comunicati i Suoi dati;
8. dove possono essere trasferiti i Suoi dati;
9. quali sono i Suoi diritti;
10. chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo?

La nostra azienda utilizza diversi dati personali, ossia:

- i dati da Lei forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, città di provenienza, email, numero telefonico.

Questi sono i dati che ci ha fornito in fase di richiesta di appuntamento, o anche successivamente come ad esempio, quando ha confermato l'acquisto;

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i Suoi dati?

I dati da Lei forniti ci permettono, di svolgere tutte le attività amministrative relative al Suo contratto e di soddisfare le Sue richieste.

Nello specifico i Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche: senza il Suo preventivo consenso per le **finalità di servizio** e in particolare per

- l'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali;
- attivare, fornire, sospendere e gestire i servizi, provvedendo alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio;
- fornire i servizi e i prodotti richiesti;
- effettuare analisi statistiche su base anonima;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
- l'adempimento di obblighi di legge:
 - rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

3. Come vengono utilizzati i Suoi dati?

I Suoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati (ad esempio per la verifica di vendibilità dell'offerta), utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del rapporto, altre ci aiutano a offrire un servizio migliore, giorno dopo giorno. In particolare:

- il conferimento dei Suoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per gli adempimenti obbligatori di legge;
- il conferimento dei Suoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo e non viene in alcun modo da noi richiesto.

5. Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?

La Società Hymen Sposa srl conserva e utilizza i Suoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge.

6. Chi può avere accesso ai Suoi dati?

Teniamo molto alla Sua privacy e facciamo di tutto per tutelarla. Per questo condividiamo i Suoi dati solo quando strettamente necessario e solo con chi ci aiuta a offrirLe un servizio migliore. I Suoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori della società Hymen Sposa, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema.

7. A chi possono essere comunicati i Suoi dati?

La Società può comunicare i Suoi dati senza Suo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).

8. Dove possono essere trasferiti i Suoi dati?

I Suoi dati non saranno trasferiti al di fuori del territorio italiano.

Per proteggere i Suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, vengono adottate garanzie appropriate.

9. Quali sono i Suoi diritti?

Fino ad ora abbiamo parlato di come trattiamo i Suoi dati e di come ci comportiamo noi; ora Le illustriamo quali sono i Suoi diritti, per avere, così, sempre il controllo della Sua privacy e delle Sue informazioni. Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati Le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;

- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:

a) dell'origine e della categoria dei Suoi dati personali;

b) della logica di utilizzo, nel caso le Sue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;

c) delle finalità e modalità del trattamento;

d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

f) del periodo in cui i Suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;

g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per Lei;

- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei Suoi dati non corretti o l'integrazione dei Suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse;

- ottenere la cancellazione, il blocco dei Suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:

a) se trattati illecitamente;

b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;

d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i Suoi dati;

e) in caso ci venga imposto dalla legge;

f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia la Società, può rifiutare di cancellare i Suoi dati nel caso di:

a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;

c) motivi di interesse sanitario pubblico;

d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;

e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:

- a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiedere l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei Suoi dati;
- b) trattamento illecito del Titolare, per impedirne la cancellazione;
- c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria;
- d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
 - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano che ci ha fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
 - opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con email e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

La Società Hymen Sposa srl non comunica i Suoi dati personali ad alcuno per queste finalità.

Può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i Suoi diritti in diversi modi: inviando una richiesta a "Hymen Sposa srl-Via Cattaneo,8-21013-Gallarate (VA)" oppure inviando una email al seguente indirizzo: dpo@hymensposa.it.

Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati? Chi è il Data Protection Officer?

Ricordi, per qualsiasi esigenza, che il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Hymen Sposa srl che ha nominato DPO Claudio Tonetti.

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici della Società. Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, La invitiamo a contattarci.